

# Staufrei im Kassenbereich

**Studierendenwerk Mainz führt neues Kartensystem von Schomäcker Card Solutions ein.**

Mit 34.600 Studenten besitzt Mainz die größte Universität von Rheinland-Pfalz. Entsprechend groß ist der Andrang in den Mensen und Cafeterien zur Mittagszeit. Nun hat das Studierendenwerk Mainz ein neues Kartensystem von Schomäcker Card Solutions installiert, um das bargeldlose Bezahlen in allen Kassenbereichen zu beschleunigen.



In wenigen Sekunden ist der Bezahlvorgang abgeschlossen.

+ Wenn täglich 6.000 Personen zum Essen in die Mensa strömen, sind für gewöhnlich lange Schlangen an den Kassen und Automaten zu erwarten. Doch in der Zentralmensa der Universität Mainz bilden sich auch um die Mittagszeit keine Staus. An den Kassen geben die freundlichen MitarbeiterInnen die Produkte am Terminal ein, der Kartenleser bucht kontaktlos den Betrag von der Karte ab und die nächste Abrechnung erfolgt ohne weitere Verzögerung. Von der Eingabe der Produkte bis zum Verlassen des Kassenbereichs dauert der Vorgang nur wenige Sekunden.

„Wir wollten die Staus an den Kassen, Automaten und Aufwertern beseitigen“, beschreibt Rainer Siebert

+ Seit der Einführung des neuen Kartensystems von Schomäcker Card Solutions hat sich die Durchlaufgeschwindigkeit im Kassenbereich deutlich erhöht. „Wir wollten die Staus an den Kassen, Automaten und Aufwertern beseitigen“, beschreibt Rainer Siebert das primäre Ziel für die Installation des neuen Kartensystems. Für den EDV-Leiter des Studierendenwerks Mainz spielte daher die Geschwindigkeit der Lesegeräte und Terminals bei der Anbieterauswahl eine große Rolle. „Bereits bei den Lesegeräten können einige Sekunden zuviel einen Stau verursachen“,

erläutert Rainer Siebert die Bedeutung der Geschwindigkeit. Vier Sekunden für das Aufwerten der Karte reduziert die Staugefahr, während bei acht Sekunden das Risiko steigt.

+ Schnelligkeit allein beseitigt aber noch keine Staus. Wenn die Aufwerter und Kartenleser oft ausfallen, verpufft der Vorteil der Durchlaufgeschwindigkeit rasch und mündet in kostenintensive Wartungsarbeiten. Zudem schaffen fehlerhafte Kartenleser weder bei den Bediensteten noch bei den Studierenden Vertrauen in das System. „Ein großer Vorteil des Schomäcker-Kartensystems liegt im fehlerfreien Betrieb der Kartenleser an den Getränkeautomaten und den Kassen. Die kontaktlosen Kartenleser an den Kassen arbeiten sehr zuverlässig“, erläutert Rainer Siebert seine Erfahrungen. „Ausfälle haben wir bislang noch nicht verzeichnet.“ Die Grundlagen hierfür haben das Studierendenwerk und die Schomäcker GmbH gemeinsam im Vorfeld erarbeitet. Während der Installation und Inbetriebnahme erwies sich das Schomäcker-Team als zuverlässiger Servicepartner und löste schnell die Anpassungsaufgaben bei der Systemintegration.

„Ein großer Vorteil des Schomäcker-Kartensystems liegt im fehlerfreien Betrieb der Kartenleser an den Getränkeautomaten und Kassen. Die kontaktlosen Kartenleser an den Kassen arbeiten sehr zuverlässig“

+ Um die vielfältigen Aufgabenbereiche des Studierendenwerks steuern und verwalten zu können, haben Rainer Siebert und sein Team in den letzten Jahren schrittweise die Management-Software für Studentenwerke „TL1“ eingeführt. „Zurzeit nimmt die Kartenlösung nur einen geringen Teil des Aufgabenbereiches von Herrn Siebert ein, aber dieser geringe Teil ist enorm wichtig“, verdeutlicht Rainer Siebert die Bedeutung des Kartensystems. Wieviel das Wert ist, zeigt sich im Workflow der Datenverarbeitung. Bei jeder Transaktion an den Kassen, Automaten und Aufwertern werden die zugehörigen Daten direkt

„Bei der Entscheidung für oder gegen einen Anbieter ist die vollständige Integration des Kartensystems in die TL1-Software entscheidend gewesen“

in die Datenbank der TL1-Software transferiert und dort gespeichert. Eine lückenlose visuelle Kontrolle ist jederzeit mit der Software möglich. Um die Funktionsfähigkeit der Geräte zu überprüfen, werden in regelmäßigen



Stellvert. Geschäftsführer Dieter Laukhardt, beim bargeldlosen Bezahlen am Getränkeautomat.

Abständen die am Netzwerk angeschlossenen Geräte auf deren Verfügbarkeit im Netz getestet.

+ Durch die Übertragung fehlerhafter oder unvollständiger Transaktionen ginge ein wesentlicher Teil der Abrechnungsdaten verloren. Bei mehreren Tausend Transaktionen am Tag lässt sich leicht vorstellen, welches Datenchaos bei der Datenverwaltung entstehen würde. „Bei der Entscheidung für oder gegen einen Anbieter ist die vollständige Integration des Kartensystems in die TL1-Software entscheidend gewesen“, nennt Rainer Siebert das dritte Kriterium bei der Anbieterauswahl. „Von vier Anbietern erfüllten nur zwei vollständig die Auswahlkriterien, und die Schomäcker GmbH hatte das beste Preis-Leistungsverhältnis.“

Schomäcker Card Solutions hatte das beste Preis-Leistungsverhältnis.“

+ Das kleine, aber sehr effektive EDV-Team des Studierendenwerks denkt bereits über eine Funktionserweiterung nach und möchte das Kartensystem auch auf den Wohnheim-Bereich ausweiten. Für die Mieter der neun Wohnanlagen sollen Zutrittsberechtigungen bald per personalisierter Karte erfolgen. Aus diesem Grund hat sich Rainer Siebert auch für die Mifare-Chipkarten entschieden. Der Speicherkapazität der Mifare-Chipkarte bietet genügend Platz, um weitere Funktionen in die Chipkarte zu integrieren.

+ Mit der Einführung des Schomäcker-Kartensystems im Kassenbereich hat Rainer Siebert erst einmal die Effektivität der bargeldlosen Zahlungssysteme im Bereich der Verpflegungsbetriebe erhöht. Die Staus im Kassenbereich gehören inzwischen der Vergangenheit an. Kleinere Wartezeiten gibt es jetzt nur noch bei der Essensausgabe, was menschlich ist und sehr beruhigend: Wer will sein Steak schon von einem Roboter gereicht bekommen?

## + Steckbrief

Anzahl der Aufwerter	28
Anzahl der Kartenleser in Automaten	22
Anzahl der kontaktlosen Kartenleser im Kassenbereich	47
Anzahl der Infoterminals	4
Softwarekomponenten	Diverse Softwaretools

## + Kontakt

### Studierendenwerk Mainz

Rainer Siebert

Staudingerweg 21

55128 Mainz

Fon 0 61 31 / 39 247 28

Fax 0 61 31 / 39 247 34

siebert@uni-mainz.de

www.studierendenwerk-mainz.de

### Schomäcker GmbH

Heidestraße 183

51147 Köln

Fon +49 (0) 22 03 / 9 25 76 \_ 0

Fax +49 (0) 22 03 / 9 25 76 \_ 50

sales@schomaecker-gmbh.com

www.schomaecker-gmbh.com